

特定商取引法表示

販売主

株式会社ワラケン

所在地

愛知県名古屋市南区南野 3-265

電話番号

0120-166-450 もしくは 052-611-5847

FAX

052-611-6563

メールアドレス

security-pack21@waraken.co.jp

販売責任者

青山繁夫

商品代金以外の必要料金

商品送料

商品代金の支払い時期

代金引換決済をご利用の場合は、商品お受け取り時に配達員にお支払下さい。

銀行振込決済ご利用の場合は、ご注文後 1 週間以内にお振込み下さい。

注文方法

弊社ホームページ内お申し込みページまたは、お電話にてご注文を承ります。

商品引渡時期

カード決済、代金引換決済の場合は、ご注文後通常 3 営業日以内に発送致します。

銀行振込決済の場合は、入金確認後 2 営業日以内に発送いたします。

但し在庫がない場合は、商品入荷後の発送となります。その場合は、別途お知らせいたします。

お支払い方法

代金引換, クレジットカード払い

返品・交換について

1. トラブルや不具合のある商品の返品および交換

以下の理由の場合、返品または交換をお受け致します。

- ・注文した商品と異なる商品が届いた場合
- ・破損した商品が届いた場合
- ・その他、トラブルや商品の不良

1-1. 返品/交換の条件

- ・他の商品への交換はお受けしていません。同一商品（良品）への交換をさせていただきます。
- ・購入日（納品書記載の出荷日）から60日を越えた商品は返品をお断りしております。
- ・送料は弊社が負担します。着払いでご返送下さい。
- ・返品の場合は、お支払い頂いた商品代金および送料をご返金致します。

2. お客様のご都合による交換

- ・商品のイメージが違った
- ・違う商品を注文した
- ・注文数を間違えた等

その他、お客様のご都合による商品の交換はお受けしていません。

3. お客様のご都合による返品

- ・購入日（納品書記載の出荷日）から30日を越えた商品は返品をお断りしております。
- ・商品の返送費用、返金にかかる費用はお客様のご負担になります。
- ・ご注文時にかかった配送料は、返金致しません。
- ・お届けした時の梱包状態(付属品や袋など包装も含む)に戻してご返送下さい。

ご不明な点等ございましたらお気軽にご相談下さい。

お問い合わせ先 電話 0120-166-450

Mail security-pack21@waraken.co.jp