

弊社夏季休業日における『セキュリティーパック21サービス』ご対応のお知らせ

お客様各位

株式会社ワラケン

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は 8月13日(水)～8月17日(日)まで、誠に勝手ながら夏季休業日とさせていただきます。

■『セキュリティーパック21サービス』の夏季休業中のご対応につきまして

8月12日(火)AM10:00 までのご注文につきましては、8月12日(火)までに発送させていただきます。

休業期間中、Web から頂きましたご注文商品の発送、お問い合わせ、その他のご対応につきましては、8月18日(月)より順次ご対応させていただきます。

尚、インターネットによるご注文の受付および郵便局による集荷につきましては、休業期間中も通常通り、承っております。

【8月12日(火)AM10:00 までにご注文】 …… 8月12日(火)発送

【8月12日(火)AM10:00 以降のご注文】 …… 8月18日(月)以降順次発送

夏季休業中のセキュリティーパック21サービスキット発送・集荷スケジュール

8月12日(火) 午前10時までのWebお申込み	8月12日(火) 午前10時～午後5時まで	8月13日(水)～8月17日(日)	8月18日(月)～
8月12日(火)に発送	電話受付及びお問合せのみ ご対応(発送業務はありません)	休業 電話受付、商品発送ご対応不可	通常営業 発送業務開始
弊社休業中でも Web からの申し込みおよびセキュリティーパック21の集荷は通常通り行っております。			

※弊社休業中に集荷致しましたセキュリティーパックは、弊社業務開始日まで郵便局にて安全に保管致します。

■セキュリティーパック21のご集荷

休業期間中も休まず、郵便局がお荷物を集荷・お預かり致します。(弊社には、8月18日(月)以降に到着)

■お電話でのご注文、お問い合わせへのご対応

○お電話でのご注文

8月12日(火)10時までに受付させて頂いた商品につきましては8月12日(火)に発送いたします。

8月12日(火)10時以降8月17日(日)までは、発送業務休業につき商品の発送は致しません。

8月12日(火)10時以降に受付させて頂いた商品につきましては8月18日(月)に発送いたします。

○お電話でのお問い合わせ

8月12日(火)17時までご対応致します。

8月12日(火)17時以降8月17日(日)までは、休業につきご対応できません。

8月18日(月)午前9時よりご対応させていただきます。

○メールでのお問い合わせ

8月12日(火)17時以降に頂いたお問い合わせにつきましては、8月18日(月)より順次ご対応させていただきます。

大変ご不便、ご迷惑をお掛け致しますが何卒よろしくお願い申し上げます。